

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ст. 3, 5, 6, 9, 18) и определяет порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных Пользователей сайтов **каменные-дома-москва.рф**, **каменный-дом.рф** и **berucottage.ru**.

1.2. Оператором персональных данных является общество с ограниченной ответственностью «БеруКоттедж» (ОГРН 1247700817737, ИНН 9719075410), юридический и фактический адрес: 105264, г. Москва, Измайлово, ул. Верхняя Первомайская, 47, офис 202.

1.3. Ответственным за организацию обработки и защиты персональных данных является генеральный директор ООО «БеруКоттедж» Подгорный Святослав Сергеевич.

## 2. Термины и определения

2.1. «Пользователь» — любое физическое лицо, использующее Сайты Оператора: **каменные-дома-москва.рф**, **каменный-дом.рф** и **berucottage.ru**.

2.2. «Сайт» — интернет-ресурс Оператора, включающий веб-страницы, сервисы, формы обратной связи и иные интерактивные элементы, доступные по адресам:

2.2.1. <https://каменные-дома-москва.рф>;

2.2.2. <https://каменный-дом.рф>;

2.2.3. <https://berucottage.ru>.

2.3. «Оператор» — общество с ограниченной ответственностью «БеруКоттедж», осуществляющее обработку персональных данных.

2.4. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому Пользователю (ФИО, телефон, e-mail, адрес строительства и иные сведения).

2.5. «Обработка» — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, использование, передачу и уничтожение.

2.6. «Cookie» — фрагменты данных, передаваемые веб-сервером браузеру Пользователя и сохраняемые на его устройстве для идентификации и статистики.

## 3. Собираемые персональные данные

3.1. Оператор собирает и обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей в объёме, необходимом для исполнения условий публичной оферты и оказания услуг:

3.1.1. Фамилия, имя, отчество;

3.1.2. Контактный телефон;

3.1.3. Адрес электронной почты;

3.1.4. Адрес объекта строительства;

3.1.5. Паспортные данные.

3.2. Дополнительно могут обрабатываться обезличенные данные о поведении Пользователя на сайте с помощью файлов cookie и веб-аналитики.

## 4. Цели обработки персональных данных

4.1. Заключение и исполнение договора возмездного оказания услуг, включая подготовку сметной документации и согласование этапов работ.

4.2. Информирование Пользователя о ходе выполнения работ, рассылка уведомлений и коммерческих предложений, если Пользователь дал отдельное согласие.

4.3. Обеспечение технической поддержки и обработки запросов через форму обратной связи, включая переписку в мессенджерах и по электронной почте.

## **5. Правовые основания обработки**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

5.1.1. Согласия Пользователя на обработку персональных данных (ст. 9 152-ФЗ);

5.1.2. Исполнения публичной оферты и договора возмездного оказания услуг;

5.1.3. Выполнения обязательств перед Пользователем в рамках законодательства РФ.

5.2. Оператор обеспечивает обязательное уведомление контролирующих органов при выявлении утечки персональных данных в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 21.02.2014 № 21.

## **6. Условия и методы обработки данных**

6.1. Персональные данные обрабатываются без использования средств автоматизации (бумажные носители) и с использованием информационных систем (АmoCRM, электронная почта, мессенджеры).

6.2. Методы обработки включают сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу и удаление данных (ст. 3 152-ФЗ).

6.3. При использовании файлов cookie и веб-аналитики Оператор осуществляет анонимизацию данных, не связывая их с конкретными лицами без отдельного согласия Пользователя.

## **7. Сроки хранения данных**

7.1. Персональные данные хранятся не дольше срока исполнения обязательств по Оферте и истечения гарантийного срока (не менее 10 лет).

7.2. Анонимизированные данные веб-аналитики хранятся до 2 лет для целей улучшения качества обслуживания.

7.3. По истечении указанных сроков данные подлежат безвозвратному удалению или обезличиванию в соответствии с внутренними регламентами Оператора.

## **8. Права субъектов персональных данных**

8.1. Пользователь вправе запросить у Оператора: доступ к своим персональным данным; уточнение, дополнение, блокирование или удаление неверных или неполных данных (ст. 14, 16 152-ФЗ).

8.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление Оператору; при этом дальнейшая обработка прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законом (ст. 9 п. 5 152-ФЗ).

8.3. Пользователь вправе требовать уведомления третьих лиц, которым передавались его данные, об изменении или удалении персональных данных в связи с их недостоверностью.

## **9. Передача персональных данных третьим лицам**

9.1. Оператор вправе передавать персональные данные подрядчикам, подрядным организациям и иным контрагентам только в объеме и на условиях, необходимых для исполнения публичной оферты и договоров (ст. 6 п. 2, ст. 11 п. 1 152-ФЗ).

9.2. Передача данных в государственные органы осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ, на основании законодательных актов и запросов (ст. 6 п. 4 152-ФЗ).

9.3. По запросу Пользователя Оператор предоставляет сведения о категориях третьих лиц, которым могут передаваться персональные данные, и целях такой передачи.

## **10. Обеспечение безопасности персональных данных**

10.1. Оператор применяет организационные и технические меры защиты данных в соответствии с Приказом ФСТЭК России № 21: шифрование, контроль доступа, антивирусная защита.

10.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора после подписания ими обязательства о неразглашении (ст. 19 152-ФЗ).

10.3. В случае выявления инцидента безопасности Оператор обязан уведомить уполномоченный орган и субъект данных в течение 72 часов с момента обнаружения (ст. 19.4 152-ФЗ).

## **11. Уведомления и запросы**

11.1. Все уведомления и запросы, связанные с обработкой персональных данных, направляются в письменной форме по электронной почте [mskfundament77@yandex.ru](mailto:mskfundament77@yandex.ru) или заказным письмом на юридический адрес: **105264, г. Москва, Измайлово, ул. Верхняя Первомайская, 47, офис 202.**

11.2. Уведомление считается полученным при подтверждении почтовым оператором о вручении или спустя один рабочий день после отправки электронной почты.

11.3. Оператор обязуется рассмотреть обращение Пользователя и предоставить ответ в срок не более 30 календарных дней, как предусмотрено ст. 20 152-ФЗ.

## **12. Ответственность сторон**

12.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

12.3. Ни одна из сторон не отвечает за непреодолимые обстоятельства, повлекшие нарушение обязательств по настоящей Политике (см. Раздел 24 Публичной оферты).

## **13. Изменение и прекращение действия Политики**

13.1. Оператор вправе вносить изменения в текст Политики путём его публикации на всех Сайтах; новая редакция вступает в силу через 10 календарных дней после публикации (ст. 438 ГК РФ).

13.2. Действующая редакция Политики доступна круглосуточно в разделе «Политика конфиденциальности» на Сайтах; Пользователь считается ознакомленным при последующем использовании Сайтов.

13.3. В случае несогласия с изменениями Пользователь вправе прекратить использование Сайтов и запросить удаление своих персональных данных в порядке, предусмотренном ст. 21 152-ФЗ.

## **14. Разрешение споров и применение Законодательства**

14.1. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящей Политики, решаются путём переговоров.

14.2. В случае невозможности урегулирования спор передаётся в суд по месту нахождения Оператора.

14.3. Настоящая Политика и отношения между Оператором и Пользователем регулируются законодательством Российской Федерации, включая Гражданский кодекс РФ и Федеральный закон № 152-ФЗ.

## **15. Заключительные положения**

15.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её первого опубликования на Сайтах и действует до её замены новой редакцией.

15.2. Пользователь считается согласившимся с Политикой при любом взаимодействии с Сайтами после её публикации.

15.3. Вопросы по применению Политики Пользователь может направлять по электронной почте **mskfundament77@yandex.ru** или заказным письмом на юридический адрес Оператора.